



Datenschutzhinweise für Mitglieder der Qualität und Effizienz eG und andere Betroffene¹

Rev. 1.0, 25.05.2018

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach dem Status Ihrer Mitgliedschaft, den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen sowie nach Ihrer Teilnahme an Verträgen der QuE eG. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich ist

Qualität und Effizienz eG

Vogelsgarten 1, 90402 Nürnberg

Telefon: 0911 95 66 32 80 Telefax: 0911 95 66 32 79

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten der QuE eG unter

Qualität und Effizienz eG

Jörg Lindenthal, MBA

Vogelsgarten 1, 90402 Nürnberg

Telefon: 0911 95 66 32 80

joerg.lindenthal@que-nuernberg.de

Kontakt zu der für die QuE eG zuständigen Datenschutzbehörde

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27, 91522 Ansbach

Telefon: 0981 53 13 00

poststelle@lda.bayern.de

¹ Zum Beispiel an einer QuE-Mitgliedschaft interessierte Ärztinnen und Ärzte, Praxisteammitglieder.



Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzerklärung der QuE eG beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzhinweise sollen für unsere Mitglieder und andere Betroffene einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern. Wir verwenden nachfolgend unter anderem die folgenden Begriffe:

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.



Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Empfänger

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Mitgliedern oder anderen Betroffenen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten (z.B. Kassenärztliche Vereinigung, Krankenkassen und sonstigen Vertragspartnern) berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien und Praxisdaten (Titel, Vor- und Zuname, Praxisadresse, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mailadresse (öffentliche zugänglich sowie netzintern), Homepageadresse, Ein- und Austrittsdatum QuE eG, LANR, BSNR, NBSNR, Zulassungsbezeichnung, Schwerpunkte, Zusatzbezeichnungen, sonstige Berechtigungen, Qualifikationen und weitere Informationen zur Praxis) sowie Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC, Kontoinhaber).



Anerkanntes Praxisnetz nach § 87 b (4) SGB V
Registergericht Nürnberg GnR 293 • Steuernummer 241/106/60363

Vorstand Dr. Veit Wambach (Vorsitz) • Dr. Volkmar Männl •
Dr. Andreas Lipécz **Aufsichtsratsvorsitzender** Dr. Dirk Altrichter

Volks- und Raiffeisenbank Nürnberg
DE28 7606 0618 0200 0018 21 • GENODEF1N02

Mitglied im





Qualität und Effizienz eG Vogelsgarten 1 • 90402 Nürnberg

Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftrag), Dokumentationsdaten (z.B. Protokolle), Daten aus der Erfüllung unserer genossenschaftlichen und vertraglichen Verpflichtungen (Vertragsstatus, Beginn/Ende der Teilnahme an QuE-Netzverträgen und sonstigen QuE-Kooperationsverträgen), selektivvertragliche Abrechnungsdaten (Abrechnungsberechtigungen, Häufigkeit angesetzter Abrechnungsleistungen, Honorarzusammenstellung, Selektivvertragsleistungen) sowie Controlling-Daten sein (z.B. Besuchsfrequenz QZ, EZ und sonstiger Netzveranstaltungen, praxisindividuelle Ergebnisse zu ausgewählten Qualitätsindikatoren, z.B. QuATRo, QuE-Effizienzkriterien und KVB-Verordnungsstatistiken).

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Mitgliedern (z.B. im Rahmen von Selektivverträgen oder Verträgen mit QuE-Vorteilspartnern) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen.

im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Werbung für Mitgliedspraxen soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (z.B. QuE-Homepage-Praxisdarstellung, QuE-Flyer und QuE-Plakat, Adressverzeichnisse u.a. im Patientenmagazin, Qualitätsbericht)
- Übermittlung von Praxisadressdaten an QuE-Vorteilspartner
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklungen von Dienstleistungen sowie zur Risikosteuerung in der QuE eG

aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, (z.B. zur Verwaltung genossenschaftlicher Tätigkeiten oder zur Organisation, Umsetzung, Abrechnung und Controlling von QuE-Selektivverträgen bzw. selektivvertraglicher Leistungen), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.



Anerkanntes Praxisnetz nach § 87 b (4) SGB V
Registergericht Nürnberg GnR 293 • Steuernummer 241/106/60363

Vorstand Dr. Veit Wambach (Vorsitz) • Dr. Volkmar Männl •
Dr. Andreas Lipécz **Aufsichtsratsvorsitzender** Dr. Dirk Altrichter

Volks- und Raiffeisenbank Nürnberg
DE28 7606 0618 0200 0018 21 • GENODEF1N02

Mitglied im





Qualität und Effizienz eG Vogelsgarten 1 • 90402 Nürnberg

aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Zudem unterliegen wird als Genossenschaft diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Genossenschaftsgesetz, Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung genossenschaftlicher Kontroll-, Prüf- und Meldepflichten.

Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der QuE eG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen, also angestellte Mitarbeiter der QuE eG (Netzbüro) sowie Mitglieder des QuE-Vorstands und Aufsichtsrats. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Bankdienstleistungen, Fort- und Weiterbildung, Steuerberatung und Finanzbuchhaltung, Telekommunikation, Marketing und Datenvernichtung.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unserer Genossenschaft ist zunächst zu beachten, dass wir als Genossenschaft zur Verschwiegenheit über alle mitgliederbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über unsere Mitglieder dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, das Mitglied eingewilligt hat oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Krankenkassen, mit denen die QuE eG einen Selektivvertrag unterhält bzw. die Interesse an einer Vertragspartnerschaft bekunden
- Kassenärztliche Vereinigung Bayerns
- Genossenschaftsverband Bayerns bzw. genossenschaftlicher Prüfverband
- Kooperierende Vertrags- bzw. Vorteilspartner der QuE eG
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsdatenverarbeitungsverhältnissen heranziehen

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internat. Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen, die sich z.B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Genossenschaftsgesetz (GenG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.



Anerkanntes Praxisnetz nach § 87 b (4) SGB V
Registergericht Nürnberg GnR 293 • Steuernummer 241/106/60363

Vorstand Dr. Veit Wambach (Vorsitz) • Dr. Volkmar Männl •
Dr. Andreas Lipécz **Aufsichtsratsvorsitzender** Dr. Dirk Altrichter

Volks- und Raiffeisenbank Nürnberg
DE28 7606 0618 0200 0018 21 • GENODEF1N02

Mitglied im





- Erfüllung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungerecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Die QuE eG verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Mitgliedschaft in der QuE eG und der damit verbundenen vertraglichen bzw. satzungsgemäßen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, eine Mitgliedschaft zu beginnen bzw. einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diese auszuführen und zu beenden.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung bzw. der Mitgliedschaft nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

Findet Profiling statt?

Ihre Daten werden nicht automatisiert mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Ein Profiling findet nicht statt.

